PLAN DE MEJORA
MODALIDAD INTERNADO 0-8 AÑOS
FUNDACIÓN FANA

Aspecto afectado	Acción de mejora	Responsable	Tiempo	Medio de verificación
Contratación directa de personal adicional al contrato con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, para el cuidado de los niños, niñas y adolescentes. Guardado la estimación de FANA para un cuidado acorde y de calidad así; para preescolares a adolescentes 1 adulto por 10, y para infantes de 0 a 3 años 1 adulto por 7.	Contratación de 7 personas adicionales al contrato, para lograr la asignación a turnos día – noche en todos los servicios; salas, lactantes y dormitorios.	Mónica Méndez – Jefe recursos humanos Claudia Quiñones – Jefe de cuidado directo Blanca Viafara – Jefe de cuidado Directo Viviana Daza Alayón – Coordinadora Internado	Tiempo máximo de cumplimiento para lograr las 7 contrataciones 31 de enero de 2025.	Carpetas de talento humano contratado
Reubicar el espacio de almacenamiento de medicamentos, dado el daño del mueble de madera	Cambio de espacio físico, para el almacenamiento de medicamentos que guarde las condiciones de salubridad y seguridad.	Claudia Quiñones – Jefe de cuidado directo Blanca Viafara – Jefe de cuidado Directo	21 de noviembre de 2024	Nuevo espacio de almacenamiento listo
Capacitación a operadores del personal de apoyo	Fortalecer los procesos de capacitación con los aliados	Claudia Quiñones – Jefe de cuidado	16 de diciembre de 2024	Actas de ejecución

transitorio	para la consecución del personal de apoyo transitorio a la modalidad, buscando la cualificación y mejora constante del servicio. Para la próxima reunión bimensual se realizara el plan de trabajo de fortalecimiento y capacitación.	directo Blanca Viafara – Jefe de cuidado Directo Viviana Daza Alayón – Coordinadora Internado Nathalia García Ávila – Subdirectora de restablecimiento	*plan de trabajo de capacitación y fortalecimiento de los operadores. *Cronograma de actividades *Cronograma de supervisión y monitoreo	